



## Preguntas Frecuentes

### Programa de Energía Gratis

*Ambit Energy está emocionado de introducir una mejoría en nuestra ya espectacular programa de referir clientes. Tú puedes participar en este programa refiriendo a 15 clientes que elijan a Ambit como su proveedor de energía (gas o electricidad) y recibir un crédito mensual de energía por hasta la cantidad de tu cuenta de Ambit Energy. Este crédito está basado en la cantidad del pago promedio de los 15 clientes referidos por ti.*

#### Preguntas/Respuestas:

##### ***¿Quién es elegible?***

**Clientes Existentes** – los clientes existentes tienen hasta el 10 de enero, 2009 para referir e inscribir a 15 clientes para servicio activo con Ambit Energy. Los clientes existentes pueden usar a los clientes que hayan previamente referidos, mientras que estén activos y al día, y aplicarlos a los 15 requeridos para calificar. Estos nuevos clientes deben de ser referidos a través del website personal de Ambit Energy del cliente. Todos los clientes de Ambit Energy reciben un website gratis) ejemplo: (A1234567.joinambit.com)

##### ***¿Como funciona el proceso de cuenta promedio?***

Al obtener por lo menos 15 clientes referidos y activos, Ambit Energy calcula el promedio de los pagos de todos tus clientes elegibles y aplica la cantidad promedio como un crédito a tu cuenta de energía. (En Nueva York recibes un cheque). Ambit Energy continuara aplicando un crédito a tu cuenta mensual mientras que mantengas un mínimo de 15 clientes activos y al día con sus cuentas de energía.

##### ***¿Cual es la fecha de límite para referir a tus 15 clientes?***

Para ser elegibles para el programa, aquellos clientes existentes que se inscribieron para el servicio Ambit antes del 13 de septiembre, 2009, tienen hasta el 10 de enero, 2009 para

referir a 15 clientes. Todo cliente previamente referido y que estén activos y al día contarán hacia el requisito mínimo de 15 clientes

Nuevos clientes tienen 120 días a partir de la fecha de comienzo de su servicio (fecha "energizada") para calificar para el programa. No obstante, los clientes tendrán acceso a su website personal para reunir clientes el día que completen la Verificación de Tercera Persona, el cual efectivamente les provee a los nuevos clientes con días adicionales para adquirir clientes.

##### ***¿Que sucede si mis clientes activos se reducen a menos de 15? ¿Hay un periodo de gracia?***

Calificas para el programa al referir 15 clientes. Si tu cuenta se reduce a menos de 15, tendrás un periodo de 60 días para adquirir nuevos clientes para que tu cuenta cumpla con el requisito de 15. Si tienes menos de 15 clientes no hay periodo de gracia para permitirte recibir un crédito de energía. Solo recibes tu crédito al tener 15 clientes referidos que paguen sus cuentas.

##### ***Cuando aplica el crédito Ambit Energy?***

El crédito se aplica a la cuenta del cliente después de que el mínimo de 15 clientes haya pagado sus cuentas respectivas en los previos 30 días. En el caso de clientes de Nueva York, los cheques se envían no más



## Preguntas Frecuentes

10 días después de que se envíe la cuenta de energía. No se puede aplicar ningún crédito a la cuenta de un cliente hasta el 13 de octubre, 2008, el cual es 30 días después de haber lanzado el nuevo Programa de Referencia de Cliente. Al recibir un reporte de haber leído un medidor, el sistema examina los 30 días previos de tal fecha y confirma que un mínimo de 15 clientes estaban activos y que pagaron sus cuentas de energía. Al confirmar tal información, el sistema aplica el promedio de todos estos pagos a la cuenta actual del cliente refiriendo como un crédito (clientes de Nueva York reciben un cheque).

### ***¿Que sucede si la cuenta promedio de mis clientes referidos excede mi cuenta mensual? ¿Me pagan la diferencia?***

Ambit Energy solo acredita tu cuenta mensual hasta un saldo de cero. No recibes la diferencia si el promedio de las cuentas de tus clientes referidos excede tu cuenta mensual.

### ***¿Que sucede si refiero mas de 15 clientes?***

Si referes más de 15 clientes, Ambit Energy calculara el promedio de todas las cuentas de tus clientes referidos. Por ejemplo, si referiste a 18 clientes que pagan su cuenta durante el primer mes, Ambit Energy calcula el promedio de los 18 clientes para determinar tu crédito para el próximo mes. Esto también te da un tipo de "protección" en caso de que uno de tus clientes referidos se muda o desconecta su servicio. Mientras que mantengas por lo menos 15 clientes referidos activos y al día, seguirás recibiendo tu crédito de energía mensualmente. Favor de notar que siempre es mejor tener más de 15 clientes referidos pues algunos clientes

posiblemente no paguen su cuenta a tiempo o se mudan y a consecuencia desconectan su servicio. Al tener clientes adicionales, tienes más posibilidad de recibir tu crédito todos los meses.

### ***¿Que porción de mi cuenta de gas de Illinois esta cubierta bajo este programa?***

Los clientes de Illinois reciben un crédito por la cantidad promedio de todos los pagos de clientes referidos (15 o mas), hasta la cantidad total de la porción de entrega de energía de tu cuenta.

### ***¿Que porción de mi cuenta de gas y/o electricidad de Nueva York esta cubierta bajo este programa?***

Los clientes de Nueva York reciben un cheque por la cantidad promedio de todos los pagos de clientes referidos (15 o mas), hasta la cantidad total de la porción de entrega de energía de tu cuenta.

### ***¿Que porción de mi cuenta eléctrica de Texas esta cubierta bajo este programa?***

Los clientes de Texas reciben un crédito por la cantidad promedio de todos los pagos de clientes referidos (15 o mas), hasta la cantidad total de su cuenta de energía.